УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования

администрации Ленинск-Кузнецкого городского округа

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.В.Евстифеева

Приказ №727 от 26.12.2023 г.

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение**

**«Детский сад № 2 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития воспитанников»**

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № *п/п* | Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (98,4 б.) | | | | | | | | | |
|  | На сайте образовательной организации отсутствуют сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»- [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). | Размещениегиперссылки на сайт www.bus.gov.ru с результатами НОКО, информация о модуле на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве образовательных услуг. | До 31.12.2023 | | Ласкожевская Е.В., заведующий  Беляева А.А., старший воспитатель | Выполнено | 15.02.2023 |
|  | На сайте образовательной организации отсутствуют сведения о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | Размещение информации на сайте о специально созданных условиях для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | До 31.12.2023 | | Ласкожевская Е.В., заведующий  Беляева А.А., старший воспитатель | Выполнено | 15.02.2023 |
| II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99.5 б.) | | | | | | | | | |
|  | Необходимые условия комфорта присутствуют, но есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий | Поддержание комфортности условий предоставления услуг на высоком уровне, продолжать учитывать мнение получателей услуг, проведение опросов | 1 раз в месяц | Ласкожевская Е.В., заведующий  Беляева А.А., старший воспитатель | | Выполнено | 31.03.2023  30.06.2023  29.09.2023 |
| III Доступность услуг для инвалидов (58 б.) | | | | | | | | | |
|  | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов. | До 31.12.2023 года | Ласкожевская Е.В., заведующий | | Выполнено | 27.11.2023 |
| Наличие сменных кресел-колясок. | Приобретение сменной кресло- коляски | До 31.12.2023 года | Ласкожевская Е.В., заведующий | | Заключен договор №32 о социальном партнерстве с МБУ «ЦСОН» на пользование техническими средства реабилитации. | 26.09.2023 |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Выполнение мероприятия возможно только при реконструкции здания | - | - | | **-** | **-** |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. | До 31.12.2023 | Ласкожевская Е.В., заведующий  Беляева А.А., старший воспитатель | | Размещена тактильная табличка со шрифтом Брайля + кнопка вызова помощи «Система вызова персонала». | 19.05.2023 |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрения) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик). | Организация обучения педагога услугам сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | До 31.12.2023 | Ласкожевская Е.В., заведующий | | Удостоверение о повышении квалификации 622415515406  Регистрационный номер 242117 | 19.10.2023 |
| Помощь, оказываемая работникам организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении. | Оказание работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещенииорганизации. | До 31.12.2023 | Ласкожевская Е.В., заведующий  Беляева А.А., старший воспитатель | | Свидетельство 3324422777183, регистрационный номер 00397 | 30.11.2023 |
| IV Доброжелательность, вежливость работников (99.2 б.) | | | | | | | | | |
|  | Доля получателей не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации. | Проведение тренингов и специализированных деловых игр «Живет повсюду доброта» | 1 раз в квартал | Ласкожевская Е.В., заведующий,  Беляева А.А., старший воспитатель | | Проведены тренинги «Быть вежливым» на педагогических советах. По итогам уровень компетентности повысился на 22%. | 13.01.2023  07.05.2023  01.09.2023 |
| V Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности организацией (99. 2 б.) | | | | | | | | | |
|  | Доля получателей не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и\или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям. | Проведение мониторинга «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности» | 1 раз в полугодие | Ласкожевская Е.В., заведующий  Беляева А.А., старший воспитатель | | Проведен опрос: «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности ДОО». Удовлетворенность повысилась на 25 %. | 20.09.2023 |